



Протягом гарантійного терміну заміна елементів живлення виконується в Сервісних центрах Торгівельної мережі ДЕКА безкоштовно.
Вартість елементів живлення сплачує покупець, окрім випадків, передбачених гарантійним терміном на елемент живлення.

Точність ходу кварцових годинників не повинна перевищувати ± 30 сек. на місяць.

- перевод стрілок у годиннику, що мають календар, робиться у напрямку руху годинної стрілки (перевод стрілок проти годинної стрілки може призвести до поломки механізму)

Точність ходу механічних годинників не повинна перевищувати ± 40 сек. у добу

-перевод стрілок у годиннику, що мають календар, переводяться по напрямку руху годинної стрілки (перевод стрілок проти годинної стрілки може привести до поломки механізму)

-Механічний годинник, який має механізм автопідзаводу, необхідно носити на руці не менш 8-12 годин на добу.

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
Ця гарантія поширюється на годинники, які реалізуються в Торгівельній мережі ДЕКА.

1. Гарантія дійсна у випадку пред'явлення оригіналу товарного чеку, або документу, що його замінює, правильно заповненого гарантійного талона і дефектного виробу.

2. Гарантія поширюється на недоліки (несправного виробу), що виникли з вини виробника. Заміна несправних частин і пов'язана з цим робота виконується безкоштовно. Термін знаходження виробу у ремонті визначається його складністю та наявністю запчастин і може складати більш ніж 14 днів.

3. Гарантія не поширюється на :

3.1. Елементи живлення (акумулятор, батарейку), окрім випадків, передбачених гарантійним терміном на елемент живлення;

3.2. Ремінець, браслет, застібку, корпус годинника;

3.3. Виріб, який має порушення правил експлуатації:

- пошкодження (внутрішні, зовнішні), які викликані будь-яким механічним впливом, ударним або вібраційним навантаженням, застосуванням зовнішньої сили до частин виробу: подряпини, сколи, вм'ятини, тріщини, деформація матеріалів та деталей, поломка або викривлення перевідної коронки, викривлення коліс і осей балансу тощо;

- розбите або випале скло, стрілки, цифри, мітки, віконце дати;

- деформація циферблата, відсутність або деформація перевідної коронки, кнопок годинника;

- сліди несанкціонованого відкриття поза межами гарантійного сервіс-центру (подряпини на місці стику із задньою кришкою, пошкодження шліців гвинтів, відбитки пальців всередині механізму, нестандартний елемент живлення, неправильно встановлений ущільнювач задньої кришки).

3.4. Ушкодження годинника водою при відсутності на них маркування WR100, WR200 або WR300m;

3.5. Пошкодження механізму календаря через переведення стрілок в період між 23:00 і 04:00 годинами (коли задіяний механізм автоматичного переведення дати);

3.6. Стирання напилювання (позолоти та ін.), фарби шпону в процесі природного зносу при експлуатації;

3.7. Дії непереборної сили (пожежа, нещасний випадок та ін.);

3.8. Інші пошкодження, викликані навмисними або необережними діями покупця або порушення правил користування.

4. Гарантійний ремонт не проводиться у наступних випадках:

- проникнення рідини, пилу, комах і інших сторонніх предметів в середину виробу;

- відсутній або неправильно заповнений гарантійний талон (відсутня назва моделі, дата продажу, адреса і підпис покупця, штамп торгівельної організації і корінці на заміну елемента живлення), або при пред'явленні талону сумнівного походження;

- у разі впливу на годинник різких перепадів тиску, температури (пірнання, використання в сауні).

5. Для пред'явлення вимоги про обмін або повернення виробу необхідне дотримання наступних умов:

- повна комплектація виробу, включаючи коробки, паспорт, інструкцію користувача і т. ін.;

- збереження товарного виду виробу (відсутність подряпин, та інших механічних ушкоджень);

- наявність товарного чеку, правильно і чітко заповнений гарантійний талон.

6. Гарантійний термін продовжується на термін перебування виробу в ремонті.

АДРЕСИ СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ ТОРГІВЕЛЬНОЇ МЕРЕЖІ ДЕКА

МІСТО	СЕРВІС-ЦЕНТР	АДРЕСА	ТЕЛЕФОН	ЧАС РОБОТИ
Дніпро	ДЕКА	вул. Березинська, 80	(096) 887-10-27 (095) 485-15-46	9.00-18.00, вихідний день - субота, неділя
Запоріжжя	ДЕКА	пр-т Соборний, 218	(061)236-41-12	9.00-18.00, вихідний день - неділя
Київ	ДЕКА	вул. Мазепи, 12, оф. 21	(044)229-12-52	10.00-17.30, вихідний день - субота, неділя